



Guide posture
commerciale



PRÉPARER UN RENDEZ-VOUS COMMERCIAL EN BREF !

UN MINI-GUIDE POUR RENFORCER SA POSTURE
COMMERCIALE ET AMÉLIORER SA RELATION CLIENT

indre-et-loire.chambagri.fr



**CHAMBRE
D'AGRICULTURE
INDRE-ET-LOIRE**



PRÉPAREZ UN RENDEZ-VOUS COMMERCIAL : QUELQUES ÉTAPES CLÉS !



AVANT LE RENDEZ-VOUS :

- Je travaille ma présentation : qui je suis, ma ferme...
- Je définis mon offre et ma grille tarifaire : gammes, conditionnements, volumes, quantités, prix...
- J'inventorie les moyens dont je dispose : temps disponible, capacités de livraison (fréquence, horaires, matériel et/ou véhicule adéquat...)
- J'anticipe le suivi administratif : édition de bons de commande et/ou de livraison, étiquetage, traçabilité, agréments sanitaires ou dérogations, factures...



JE VIENS AVEC :



- Mes cartes de visite
- Un échantillon de mon produit
- Mes documents commerciaux / plaquettes commerciales (catalogue produit, flyer...)
- Les agréments sanitaires ou dérogations

PRÉPAREZ UN RENDEZ-VOUS COMMERCIAL : QUELQUES ÉTAPES CLÉS !



PENDANT LE RENDEZ-VOUS :

Je présente mes produits
et argumente sur :

- ✓ la fraîcheur, la qualité,
- ✓ la proximité,
- ✓ le conditionnement,
- ✓ les normes d'hygiène,
- ✓ les délais de livraison,
- ✓ le calendrier d'approvisionnement,
- ✓ la possibilité de faire déguster,
- ✓ mes pratiques agricoles (agriculture raisonnée, labellisation ou certification...)...



ET APRÈS ?

Je n'hésite pas à relancer et à
recontacter mon interlocuteur
si nécessaire !



LA CHAMBRE D'AGRICULTURE VOUS INFORME ET ACCOMPAGNE VOS PROJETS

Lucie CHAMPION

Information, mise en relation avec la restauration collective
02 47 48 37 49 / 06 20 87 64 78 | lucie.champion@cda37.fr

Plus d'information :

Direction Départementale de la Protection des Populations : réglementation, hygiène,
mise en conformité | 02 47 31 11 11



**Mangez Touraine : un outil de mise en relation
avec les acheteurs professionnels**
<https://www.mangeztouraine.fr/>



CHAMBRE D'AGRICULTURE D'INDRE-ET-LOIRE

38 rue Augustin Fresnel - 37170 Chambray-lès-Tours
territoires@cda37.fr - 02 47 48 37 42 | www.indre-et-loire.chambagri.fr

