

Communication intergénérationnelle

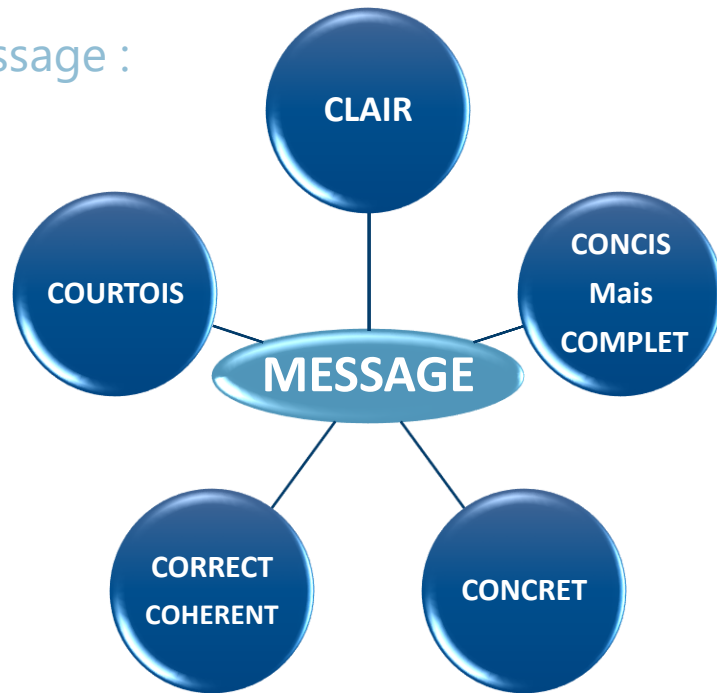


Les objectifs :

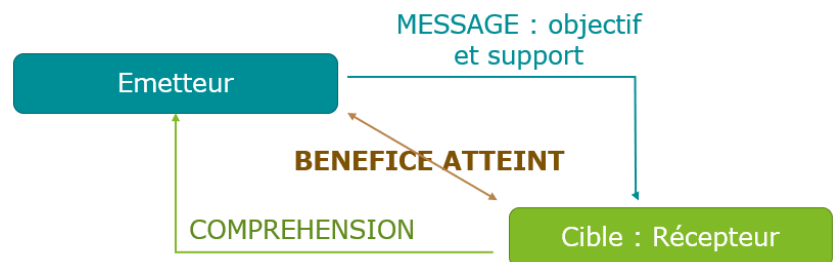
Avoir des outils pour communiquer efficacement entre associés pour une collaboration réussie, notamment entre jeunes et anciens au quotidien.
Mieux comprendre les attentes de chacun et conserver une entente de travail



L'importance du message :



Décrire	Les FAITS sans opinion, sans généralisation et sans jugement de valeur
Exprimer	Ses SENTIMENTS (dire JE et non VOUS)
Spécifier	La SOLUTION Faire suggérer Suggérer
Conclure	POSITIVEMENT avec les conséquences pour le collaborateur et l'équipe





Les outils possibles :

Partage d'infos	Traçabilité	Organisation
<ul style="list-style-type: none"> Sms groupé/ WhatsApp Tableau blanc Note et/ou agenda partagés sur portable Bureau partagé (physique) 	<ul style="list-style-type: none"> Cahier de réunion ou de relevé de décisions Carnet avec les codes vers les sites importants Dossiers informatiques partagés 	<ul style="list-style-type: none"> Planning des congés annuels Planning hebdomadaire des tâches/travaux affiché Règlement intérieur

S'adapter à son interlocuteur

Importance de son mode de fonctionnement, de son prisme de perception et de son état émotionnel

S'assurer d'être écouté : choisir le bon moment et le bon vecteur

Formuler un message explicite avec CONGRUENCE

Utiliser les techniques de communication non-violentes pour formuler ses propos

Echanger : laisser l'interlocuteur réagir et s'exprimer (feed-back)

Décider et conclure, prévoir un autre temps d'échanges ou inscrire le message dans la durée (formalisation sur différents supports de communication)

Communiquer pour **mieux FAIRE et ÊTRE ENSEMBLE**

Communiquer, c'est être plusieurs à **échanger**

On ne peut jamais TROP communiquer

Pour bien communiquer :

Savoir **sortir de sa réalité**

La **qualité du message**

Le **bon moment** pour communiquer

Des **outils** pour s'inscrire dans la durée

NOS CONSEILS :

- ✓ Prendre le temps de faire un petit autodiagnostic de votre communication
- ✓ Être bienveillants entre vous
- ✓ Identifier les outils de communication à intégrer (1 à la fois !)
- ✓ Se former : « Mieux se comprendre pour mieux travailler ensemble », « Manager au quotidien », « Apprendre à s'affirmer dans ses relations professionnelles »
- ✓ Ne pas rester seuls !